

Ordonanță de urgență 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative

Ordonanță de urgență 34/2014 din 2014.06.11

Status: Acte în vigoare

Versiune de la: 20 iulie 2022

Intră în vigoare:

13 iunie 2014 An

Cuprins

CAPITOLUL I: Obiect, definiții și domeniu de aplicare

Art. 1: Obiect Prezenta ordonanță de urgență reglementează drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, pentru

Art. 2: Definiții În sensul prezentei ordonanțe de urgență, următoarele expresii și termeni se definesc după cum urmează: 1. consumator - orice

Art. 3: Domeniul de aplicare (1) Prezenta ordonanță de urgență se aplică oricărui contract încheiat între un profesionist și un consumator, inclusiv

CAPITOLUL II: Informații destinate consumatorilor pentru alte contracte decât contractele la distanță sau contractele în afara spațiilor comerciale

Art. 4: Cerințe în materie de informare pentru alte contracte decât contractele în afara spațiilor comerciale și contractele la distanță (1) Înainte

Art. 5: Sarcina probei Sarcina probei în ceea ce privește îndeplinirea cerințelor în materie de informare stabilite în prezentul capitol revine

CAPITOLUL III: Informații destinate consumatorilor și dreptul de retragere din contractele la distanță și cele în afara spațiilor comerciale *)

Art. 6: Cerințe de informare pentru contractele la distanță și cele în afara spațiilor comerciale (1) Înainte ca un contract la distanță sau în afara

Art. 6¹ Cerințe suplimentare de informare specifice pentru contractele încheiate pe piețele online Înainte ca un contract la distanță sau

Art. 7: Condiții de formă pentru contractele în afara spațiilor comerciale (1) În cazul contractelor în afara spațiilor comerciale, profesionistul

Art. 8: Condiții de formă pentru contractele la distanță (1) În cazul contractelor la distanță, profesionistul transmite informațiile prevăzute la

Art. 9: Dreptul de retragere (1) Cu excepția cazurilor prevăzute la art. 16, consumatorul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage

Art. 10: Omisiunea informațiilor privind dreptul de retragere (1) În cazul în care profesionistul nu a transmis consumatorului informațiile privind

Art. 11: Exercițarea dreptului de retragere (1) Înainte de expirarea perioadei de retragere, consumatorul informează profesionistul cu privire la

Art. 12: Efectele retragerii Exercițarea dreptului de retragere pune capăt

obligățiilor părților contractuale, după caz: a) de a executa contractul
Art. 13: Obligațiile care revin profesionistului în cazul retragerii (1)
Profesionistul rambursează toate sumele pe care le-a primit drept plată din
Art. 14: Obligațiile consumatorului în cazul retragerii (1) Cu excepția cazului în
care profesionistul s-a oferit să recupereze el însuși produsele,
Art. 15: Efectele exercitării dreptului de retragere asupra contractelor auxiliare
Fără a aduce atingere art. 63-65 din Ordonanța de urgență a
Art. 16: Excepții de la dreptul de retragere Sunt exceptate de la dreptul de
retragere prevăzut la art. 9-15 în ceea ce privește contractele la

CAPITOLUL IV: Alte drepturi ale consumatorilor

Art. 17: Domeniul de aplicare (1) Art. 18 și 20 se aplică în cazul contractelor de
vânzări, cu excepția contractelor de furnizare a apei, gazelor
Art. 18: Livrare (1) Cu excepția cazului în care părțile au convenit altfel cu
privire la momentul livrării, profesionistul livrează produsele
Art. 19: [textul din Art. 19 din capitolul IV a fost abrogat la 26-iunie-2015 de Art.
1, punctul 3. din Legea 157/2015]
Art. 20: Transferarea riscului În cazul contractelor în care profesionistul livrează
produsele către consumator, riscul de pierdere sau de
Art. 21: Comunicarea prin telefon (1) În cazul în care un profesionist operează o
linie telefonică pentru a putea fi contactat prin telefon cu
Art. 22: Plăți suplimentare Înainte ca un consumator să încheie un contract sau să
accepte o ofertă, profesionistul solicită consimțământul explicit

CAPITOLUL V: Dispoziții generale

Art. 23: Vânzarea nesolicitată Consumatorul este scutit de obligația de plată în
caz de furnizare nesolicitată de produse, apă, gaze naturale,
Art. 24: Termene (1) Toate termenele incluse în prezenta ordonanță de urgență se
interpretează drept termene exprimate în zile calendaristice. (2)
Art. 25: Caracterul imperativ al legii (1) Dacă legea aplicabilă contractului este
cea a unui stat membru al Uniunii Europene, consumatorii nu pot
Art. 26: Informare Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor va
întreprinde măsurile necesare pentru informarea consumatorilor și a

CAPITOLUL VI: Competență, sesizare și control

Art. 27: Sesizare (1) În vederea asigurării respectării prevederilor prezentei
ordonanțe de urgență de către profesioniști, persoanele fizice sau
Art. 28: Sancțiuni (1) Competența constatării contravențiilor și aplicării
sancțiunilor revine Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor

CAPITOLUL VII: Dispoziții finale

Art. 29: Modificarea și completarea unor acte normative (1) După articolul 17
din Legea nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele
Art. 30: Intrare în vigoare și aplicare (1) Prezenta ordonanță de urgență intră în

vigoare la data de 13 iunie 2014. (2) Dispozițiile prezentei

Art. 31: Informarea Comisiei Europene Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor informează Comisia Europeană cu privire la modul de

Art. 32: Abrogări (1) La data intrării în vigoare a prezentei ordonanțe de urgență se abrogă: a) Ordonanța Guvernului nr. 106/1999 privind

ANEXĂ: Informații privind exercitarea dreptului de retragere A. Model de instrucțiuni privind retragerea Dreptul de retragere Aveți dreptul de a vă

Ordonanță de urgență 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative

Data act: 4-iun-2014

Emitent: Guvernul

Având în vedere că transpunerea în legislația națională a Directivei 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 octombrie 2011 privind drepturile consumatorilor, de modificare a Directivei 93/13/CEE a Consiliului și a Directivei 1999/44/CE a Parlamentului European și a Consiliului și de abrogare a Directivei 85/577/CEE a Consiliului și a Directivei 97/7/CE a Parlamentului European și a Consiliului trebuia realizată până la data de 13 decembrie 2013,

adoptarea prezentei *ordonanțe* de urgență se impune pentru a crea un cadru unitar, bazat pe concepte juridice clar definite, care să reglementeze anumite aspecte ale raporturilor dintre comercianți și consumatori în cadrul Uniunii.

Ținând cont de faptul că, în lipsa unei reglementări imediate privind drepturile consumatorilor la încheierea contractelor, aceștia nu ar putea beneficia de drepturile prevăzute de actul normativ european, fiind prejudiciați de informațiile ce trebuie oferite consumatorilor în stadiul precontractual, precum și de informațiile contractuale pe care comercianții trebuie să le furnizeze consumatorilor, de condițiile de formă pe care trebuie să le îndeplinească aceste contracte, precum și ținând cont de necesitatea inițierii de către operatorii economici a unor demersuri în vederea respectării prevederilor directivei,

pentru a se evita posibilitatea declanșării procedurii de infringement de către Comisia Europeană împotriva României pentru neimplementarea în dreptul intern a prevederilor directivei comunitare și de a asigura implementarea acesteia,

Directiva 2011/83/UE a fost publicată în Jurnalul Oficial, seria L, nr. 304 din 22 noiembrie 2011 și a intrat în vigoare în a 20-a zi de la data publicării sale în Jurnalul Oficial. Statele membre au avut un termen de 2 ani pentru transpunerea directivei. Respectivul termen a expirat la 13 decembrie 2013. Întrucât nu i-au fost comunicate din partea autorităților române

măsurile naționale pentru transpunerea directivei, la data de 27 ianuarie 2014, Comisia Europeană (Comisia) a declanșat o acțiune în constatarea neîndeplinirii obligațiilor împotriva României, în temeiul art. 258 TFUE, transmițând o scrisoare de punere în întârziere. Termenul de răspuns la respectiva scrisoare s-a împlinit la 27 martie 2014.

Faza contencioasă debutează cu sesizarea Curții de Justiție a Uniunii Europene - CJUE de către Comisie. Curtea poate condamna statul vizat, dacă constată neîndeplinirea obligațiilor. În acest caz, potrivit art. 260 paragraful 3 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene - TFUE, CJUE poate aplica statului vizat sancțiuni pecuniare (sumă forfetară și/sau penalități pe zile de întârziere), în limita valorii indicate de Comisie. Obligația de plată intră în vigoare la data stabilită de Curte prin hotărârea sa.

Potrivit Comunicării Comisiei C(2013) 8101 final privind actualizarea datelor utilizate pentru calcularea sumei forfetare și a penalităților cu titlu cominatoriu pe care Comisia urmează să le propună Curții de Justiție în cadrul procedurii de constatare a neîndeplinirii obligațiilor "Comunicarea din 2013", care modifică și actualizează Comunicarea Comisiei SEC(2005) 1658¹ privind punerea în aplicare a articolului 228 din Tratatul de instituire a Comunității Europene, Comunicarea Comisiei C (2012) 6106 final privind actualizarea datelor folosite pentru calcularea sumelor forfetare sau a penalităților cu titlu cominatoriu care vor fi propuse de Comisie Curții de Justiție în procedurile în constatarea neîndeplinirii obligațiilor, Comunicarea Comisiei SEC(2011) 1024 final pentru actualizarea datelor folosite pentru calcularea sumei forfetare sau a penalităților cu titlu cominatoriu care vor fi propuse de Comisie Curții de Justiție în procedurile în constatarea neîndeplinirii obligațiilor, Comunicarea Comisiei SEC(2010) 1371 privind punerea în aplicare a articolului 260 alineatul (3) din TFUE, suma forfetară minimă fixă care ar putea fi propusă de Comisie pentru România este în valoare de 1.787.000 euro.

Penalitățile pe zile de întârziere (penalitățile cu titlu cominatoriu) constau în obligarea la plata unei sume de bani pentru fiecare zi/lună/an de întârziere în adoptarea măsurilor de conformare, cu începere de la data hotărârii Curții pronunțate în temeiul art. 260 paragraful 3 TFUE până la executarea integrală a obligațiilor. Acestea sunt de natură să determine un stat membru să pună capăt cât mai repede încălcării constatate și care persistă.

Potrivit Comisiei, penalitățile cu titlu cominatoriu se calculează pornind de la o sumă de bază, care în prezent este stabilită la 650 de euro pe zi de întârziere. Această sumă de bază este înmulțită cu un coeficient de gravitate, cu un coeficient de durată și cu factorul "n", stabilit pentru România.

Potrivit Comunicării din 2013, factorul "n" pentru România este de 3,32.

Penalitățile pe zile de întârziere se aplică din ziua în care hotărârea prin care CJUE constată existența unei încălcări ar fi comunicată României până în ziua în care s-ar pune capăt încălcării.

În acest context, MAE-SCUE a subliniat și că aceste acțiuni, în cazul în care ajung în fază

contencioasă, sunt soluționate de Curte cu celeritate - a se vedea, de exemplu, Cauza C-202/09, Comisia/Irlanda, în care Comisia a sesizat CJUE la data de 5 iunie 2009, iar Curtea a pronunțat hotărârea sa la data de 26 noiembrie 2009, deci în mai puțin de 6 luni.

Ținând cont de faptul că aceste aspecte vizează interesul public și constituie situații de urgență și extraordinare a căror reglementare nu poate fi amânată,

în temeiul art. 115 alin. (4) din Constituția României, republicată,

Guvernul României adoptă prezenta *ordonanță* de urgență.

CAPITOLUL I: Obiect, definiții și domeniu de aplicare

Art. 1: Obiect

Prezenta *ordonanță* de urgență reglementează drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, pentru asigurarea unui nivel înalt de protecție a consumatorilor și o bună funcționare a pieței.

Art. 2: Definiții

În sensul prezentei *ordonanțe* de urgență, următoarele expresii și termeni se definesc după cum urmează:

1. consumator - orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, așa cum sunt definite la art. 2 pct. 2 din *Ordonanța* Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
2. profesionist - orice persoană fizică sau juridică, publică sau privată, care acționează în cadrul activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale în legătură cu contractele care intră sub incidența prezentei *ordonanțe* de urgență, precum și orice persoană care acționează în același scop, în numele sau pe seama acesteia;
3. bun - bunurile astfel cum sunt definite la art. 2 pct. 1 din *Ordonanța* de urgență a Guvernului nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri;
4. produse realizate conform specificațiilor clientului - orice produse care nu sunt prefabricate, realizate pe baza opțiunilor individuale sau a deciziei clientului;
- 4¹. date cu caracter personal - conform definiției de la art. 4 pct. 1 din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).
5. contract de vânzare - orice contract în temeiul căruia profesionistul transferă sau se angajează să transfere proprietatea asupra unor bunuri către consumator, inclusiv orice contract care are drept obiect atât bunuri, cât și servicii;
6. contract de prestare de servicii - orice contract, altul decât un contract de vânzare, în temeiul căruia profesionistul furnizează sau se angajează să furnizeze un serviciu consumatorului, inclusiv un serviciu digital;